

Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice De Kwispel Patrol

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. De Kwispel Patrol: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De Kwispel Patrol gevestigd aan de Beatrixstraat 15, Wilnis.
2. opdrachtgever: de eigenaar van de hond die met De Kwispel Patrol een overeenkomst is aangegaan;
3. overeenkomst: de overeenkomst tussen De Kwispel Patrol en de opdrachtgever, waarbij De Kwispel Patrol de hond van de opdrachtgever tegen een vergoeding op de afgesproken dag(en) uitlaat;
4. hond: de hond(en) van de opdrachtgever welke door De Kwispel Patrol uitgelaten wordt/worden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en De Kwispel Patrol, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als De Kwispel Patrol.
2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door De Kwispel Patrol vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. De Kwispel Patrol heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de opdrachtgever, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
4. Indien De Kwispel Patrol niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Kwispel Patrol in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van De Kwispel Patrol is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden De Kwispel Patrol niet.
4. De Kwispel Patrol heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd en opzegging

1. De overeenkomst komt tot stand nadat De Kwispel Patrol en de opdrachtgever het inschrijfformulier hebben ondertekend.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Voor het afzeggen van een wandeldag, zie artikel 7.4.

Artikel 5 – Gedrag van de hond

1. De Kwispel Patrol behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke weigering in kennis gesteld. 2. De hond dient de basis van de gehoorzaamheid commando's (met name `Hier`) te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 6 - Gezondheid

1. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient de opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inentingen dienen ieder jaar opnieuw te geschieden. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooiën en wormen. 2. De opdrachtgever dient De Kwispel Patrol zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen voorafgaand aan het uitlaten van de hond aan De Kwispel Patrol kenbaar te worden gemaakt. 3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt De Kwispel Patrol om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 7 - Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen. 2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens De Kwispel Patrol voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie dan wel het geven van onjuiste informatie over de hond. 3. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de ophaallocatie op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen, dan worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever. 4. Bij verhindering dient de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij De Kwispel Patrol. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht. 5. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat De Kwispel Patrol toegang heeft tot de overeengekomen ophaallocatie waar de hond zich bevindt. 6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar van de hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen. 7. De Kwispel Patrol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond. 8. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is. 9. Indien de locatie waar de hond opgehaald dient te worden wijzigt, dan dient de opdrachtgever De Kwispel Patrol daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Kwispel Patrol zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen. 2. De Kwispel Patrol mag de hond bij groepswandelingen onaangekondigd uitlaten. 3. De opdrachtgever wordt (indien nodig) door De Kwispel Patrol op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van De Kwispel Patrol valt. 4. De

Kwispel Patrol heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar

taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind of warmte. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke afzegging of staking in kennis gesteld. 5. De Kwispel Patrol zal haar vervoersmiddel regelmatig inspecteren, reinigen en desinfecteren. 6. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door De Kwispel Patrol met de grootst mogelijk zorg in

bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond. 7. De Kwispel Patrol heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst b.v. in geval van onacceptabel gedrag van de hond. 8. De Kwispel Patrol zal op de afgesproken dagen de hond uitlaten. 9. De Kwispel Patrol kan niet aan de overeenkomst gehouden worden in geval van een overmachtssituatie, zie ook

artikel 13. De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een overmachtssituatie in kennis gesteld. 10. De Kwispel Patrol laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is.

Artikel 9 - Privacy wetgeving

De Kwispel Patrol verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat, www.kwispelpatrol.nl

Artikel 10 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat door De Kwispel Patrol tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's van de hond worden gemaakt en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van De Kwispel Patrol of openbaar worden gemaakt via social media. De opdrachtgever kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de opdrachtgever vermeld worden.

Artikel 11 – Betalingen, reservering boeken via appybee

De Kwispel Patrol heeft een app die je via je telefoon download waarmee je de reservering van de gewenste ophaaldag en tijd zelf bepaald.

Je dient dit zelf tijdig te regelen, aanmelden en annuleren maximaal 24 uur van te voren.

Betaling gaat op voorhand via de app dan wel door middel van een strippenkaart, dan wel door per keer betalen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en verjaring

1. De Kwispel Patrol kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect

gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2. 2. De Kwispel Patrol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Kwispel Patrol is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 3. De Kwispel Patrol kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de hond tijdens de periode dat De Kwispel Patrol de hond onder zich heeft, ziek wordt, gewond raakt, komt te overlijden of wegloopt. Indien de hond is

weggelopen, dan zal De Kwispel Patrol zich maximaal inspannen om de hond terug te vinden. 4. De Kwispel Patrol is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade. 5. Indien De Kwispel Patrol aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Kwispel Patrol beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Kwispel Patrol gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van De Kwispel Patrol beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. 6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe

schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Kwispel Patrol. 7. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van De Kwispel Patrol. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13 – Overmacht

1. De Kwispel Patrol is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt

als gevolg van overmacht. 2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal;

natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens De Kwispel Patrol de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van De Kwispel Patrol dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst

waarop de klacht betrekking heeft door de opdrachtgever aan De Kwispel Patrol kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. 3. De aansprakelijkheid van De Kwispel Patrol is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 12.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en De Kwispel Patrol is Nederlands

recht van toepassing. 2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en De Kwispel Patrol zullen berecht

worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van De Kwispel Patrol is gelegen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat De Kwispel Patrol schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

De opdrachtgever verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

De Kwispel Patrol

Opdrachtgever

.....

.....

De Kwispel Patrol

Beatrixstraat 15

3648 BW Wilnis

tel: 06-22720712

mail : info@kwispelpatrol.nl

Website:

www.kwispelpatrol.nl